

# Awesems Dynamische Prijzen – Voorwaarden

## 1. Algemeen

- U gaat deze Leveringsovereenkomst aan met DigiWatt Energie B.V. handelend onder de naam Awesems Energie hierna 'Awesems Energie' of 'Wij/Ons'.
- Doorhalingen en wijzigingen in deze Leveringsovereenkomst worden niet geaccepteerd en maken deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Deze Leveringsovereenkomst is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Wanneer en voor zover er sprake is van een kennelijke fout, is deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Wij behouden ons het recht voor om offertes te allen tijde in te trekken of aan te passen.
- U bent zich bewust van uw eigen verantwoordelijkheid om per begindatum van deze Leveringsovereenkomst contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) komen voor uw eigen rekening.
- U levert ons, indien noodzakelijk, de meterstanden van uw aansluiting(en) aan bij de start Levering.
- De overheid kan de heffingen en btw op elektriciteit wijzigen tijdens de looptijd van uw Leveringsovereenkomst. Deze wijzigingen berekenen wij aan u door. Verder mogen wij uw tarieven wijzigen:
  - als de landelijke of regionale Netbeheerder haar tarieven wijzigt;
  - als de marktprijzen voor energie-gerelateerde producten (zoals GvO's , inkoopvergoeding, e.d.) wijzigen;
  - als de bron die de groothandelsrijzen publiceert die van toepassing zijn op de afrekening niet meer (frequent genoeg), of niet adequaat genoeg publiceert, zullen wij een nieuwe prijsbron vaststellen.
  - vanwege een overheidsmaatregel.
- Over alle bovengenoemde tariefwijzigingen zullen wij u uitvoerig informeren. U heeft te allen tijde het recht om deze overeenkomst te ontbinden mocht u het niet eens zijn met een tariefwijziging. U hebt het recht om in die situatie, zonder boete, over te stappen naar een andere leverancier.
- Op uw Levering zijn de Algemene Voorwaarden (Energie-Nederland 2017) van toepassing, voor zover niet schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken. U ontvangt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden bij deze Leveringsovereenkomst en u bent akkoord gegaan met de inhoud hiervan.
- Op deze Leveringsovereenkomst zijn onze kwaliteitscriteria van toepassing. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de website [www.awesems-energie.nl](http://www.awesems-energie.nl).
- Wij zullen namens u een Aansluit- en Transportovereenkomst met de Netbeheerder aangaan.
- Al onze schriftelijk correspondentie verloopt via e-mail m.u.v. wettelijke verplichte communicatie per post.

## 2. Gebruik Persoonsgegevens

- U heeft ons bij het aangaan van onze overeenkomst toestemming gegeven om uw e-mailadres te gebruiken, voor de uitvoering van deze overeenkomst en onze

marketingberichten. Voor marketingberichten kunt u zich altijd afmelden via de afmeldingslink onderaan onze e-mails.

- Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van deze energieleveringsovereenkomst.
- U heeft ons tevens toestemming gegeven tot het uitlezen van meterstanden uit het centraal landelijk portaal(P1) en (P4). Wanneer u deze toestemming intrekt wordt uw overeenkomst automatisch overgezet naar het Modelcontract
- Wij behouden ons het recht voor om (periodiek) een kredietwaardigheidstoets op onze klanten uit te voeren. Als deze toets negatief uitpakt dan hebben wij het recht om u om extra zekerheden te vragen. Indien u deze zekerheden niet kan/wenst te geven dan hebben wij het recht om uw leveringsovereenkomst te beëindigen.

## 3. Financiële afspraken

- Wij hanteren een betaaltermijn van veertien dagen.
- De inning van de facturen van Awesems Energie wordt uitgevoerd door Awesems Nederland B.V.. Betaling van de volledige factuur aan Awesems Nederland heeft een bevrijdende werking van het verschuldigde aan Awesems Energie.
- De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie vindt u in de bevestigingsbrief van uw contract.
- Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen luidt: NL02 RABO 0103 3800 00, t.n.v. DigiWatt Energie.
- Uiterlijk 10 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de leveringsovereenkomst wordt uw voorschotfactuur voor de eerste leveringsmaand verstuurd. Deze factuur dient betaald te worden voor de start van de levering.
- Indien u niet op tijd betaalt, dan sturen wij u eerst kosteloos een betalingsherinnering. Daarna heeft u 14 kalenderdagen om alsnog te betalen (zonder bijkomende kosten). Doet u dat niet, dan kunnen wij incassokosten in rekening brengen. Deze kosten kunnen oplopen tot 15% van het bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, met een minimum van € 40,-.
- Wij spreken alleen een borg/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het starten van de levering hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd.
- Awesems Energie is geen rente verschuldigd over de waarborgsom.

## 4. Tarieven algemeen

- Wanneer bij de start (of gedurende) de leveringsperiode de slimme meter van uw aansluiting (nog) niet (meer) actief is, vindt verrekening plaats op basis van het tarief van het Modelcontract zoals vermeld op [www.awesems-energie.nl](http://www.awesems-energie.nl). Na plaatsing van de slimme meter, en zodra de

slimme meter data beschikbaar is, betaalt u per direct het dynamisch tarief.

- Het Awesems Dynamische Prijzen tarief geldt alleen als Awesems Energie uw verbruiksgegevens en meetgegevens heeft ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder. Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om uw gedetailleerde verbruiksgegevens gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder, dan hanteren wij alternatieve verbruiksgegevens voor deze periode. Deze alternatieve verbruiksgegevens worden gebaseerd op de door ons geschatte afname.

## 5. Tarieven Elektriciteit

- Wij leveren uitsluitend groene elektriciteit die wordt opgewerkt uit duurzame Europese of Nederlandse bronnen. Wij kopen hiervoor garanties van oorsprong (GvO's) in en registreren deze bij VertiCer.
- Uw Uurprijs elektriciteit exclusief btw is gebaseerd op:
  - De per uur variërende marktprijs; EPEX Day Ahead in €/kWh waarbij er dus geen onderscheid meer gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en/of daluren; en
  - De inkoopvergoeding in €/kWh. Dit is een vergoeding in €/kWh die wij betalen voor de inkoop van energie gerelateerde producten (zoals onbalans, GvO's e.d.) en afhandeling van inkoop van elektriciteit op de energiebeurs.
  - Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, btw en eventueel andere van overheidsweg opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.
- Voor elektriciteit ontvangt u jaarlijks een vermindering op energiebelasting. Dit kan ook € 0,00 zijn als er geen sprake is van een verblijfsfunctie. Dit verrekenen wij op uw jaarnota.

## 6. Teruglevering

- Als u beschikt over eigen opwekcapaciteit, meldt u dit voorafgaand aan de totstandkoming van de Leveringsovereenkomst aan ons. Ook wanneer u gedurende uw contractperiode eigen opwek gaat installeren op het leveringsadres, dan horen wij dat graag vooraf.
- Wanneer u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert, wordt voor de Kleinverbruikaansluiting de salderingsregeling toegepast.
- Voor alle elektriciteit die u meer opwekt dan verbruikt geldt een terugleververgoeding die gelijk is aan de EPEX Day Ahead gewogen gemiddelde uurprijs over het door u teruggeleverde volume.

## 7. Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Awesems Energie B.V. of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- Awesems Energie hanteert geen opzegtermijn. Het kan zo zijn dat de nieuwe energieleverancier tijd nodig heeft om u in te huizen, gedurende deze periode blijft u klant bij Awesems Energie.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen door te mailen naar [klantenservice@awesems-energie.nl](mailto:klantenservice@awesems-energie.nl) of via onderstaand adres.